

CERTIFICAT BLOC 1 - TITRE MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE - DÉVELOPPER LA DYNAMIQUE COMMERCIALE DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

L'OBTENTION DE L'EXAMEN DU BLOC 1 "DÉVELOPPER LA DYNAMIQUE COMMERCIALE DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL", DÉMONTRE QUE LE CANDIDAT EST EN MESURE D'ASSURER TOUT PARTICULIÈREMENT LES ACTIVITÉS SUIVANTES :

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising de l'unité marchande
- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

PROGRAMME CERTIFICAT :

Organisation de l'examen

Hellapaye, agréé par le Ministère du Travail, organise les sessions d'examen. Les convocations sont envoyées directement aux candidats avec la date et le lieu de l'examen. Tout report d'examen entraîne une nouvelle inscription et une facturation supplémentaire.

Modalités d'évaluation

L'examen se déroule sur une journée devant un jury composé de deux professionnels. Il comprend une épreuve écrite le matin, sous forme de mise en situation professionnelle, suivie d'une épreuve orale l'après-midi, sous forme d'entretien technique. Les examens se tiennent dans les locaux de Hellapaye en Martinique

Mise en situation professionnelle

Les sujets d'examen sont présentés en deux parties : la prise en main du poste de travail (15 minutes) et la mise en situation professionnelle (2 heures). Les candidats ont accès à une documentation professionnelle et peuvent utiliser des notes professionnelles.

Entretien technique

Après l'évaluation de la mise en situation professionnelle, le jury mène un entretien pour discuter des choix effectués et évaluer la compétence "Assurer la gestion administrative du personnel".

Dossier professionnel

Le Dossier Professionnel décrit l'expérience des candidats pour chaque activité du titre visé, prouvant ainsi leur capacité à exercer le métier de manière professionnelle.

Validation du certificat

Le jury évalue les compétences techniques et comportementales des candidats. Le certificat de compétences est validé et envoyé par courrier dans un délai de 2 à 3 mois après l'examen.

DUREE :

- **7 Heures soit 1 journée**

HORAIRES :

- **8H30 -12h30 /13h30-16h30**

LIEU :

- Présentiel : Schoelcher

TARIF :

- **700 € HT**

PREREQUIS:

Les participants doivent suivre la formation Manager et encadrer une équipe.

CERTIFICAT :

- Le titre professionnel "Manager d'unité marchande" est une certification délivrée par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion, visant à développer des compétences professionnelles pour faciliter l'accès à l'emploi ou l'évolution de carrière. Il atteste que le titulaire possède les compétences nécessaires pour exercer le métier de Manager d'unité marchande.
- Le bloc RNCP38676BC01, "Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal", constitue la première partie du titre "Manager d'unité marchande" et est enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par France Compétences. La certification ainsi que la formation préparatoire peuvent être financées via le Compte Personnel de Formation (CPF).

CERTIFICAT BLOC 1 - TITRE MANAGER D'UNITE MARCHANDE - DÉVELOPPER LA DYNAMIQUE COMMERCIALE DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL

LES OBJECTIFS

N° et intitulé du bloc

RNCP38676BC01

Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Certificateur

Nom légal : Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Centre d'examen agréé

Nom légal : PAIE97-ONLINE

Critères d'admissibilité

Les candidats à cette certification doivent posséder une maîtrise des outils informatiques, une bonne communication verbale et écrite, des compétences relationnelles avancées et une forte capacité organisationnelle. Pour réussir l'examen, il est recommandé d'avoir un diplôme de niveau Bac ou équivalent, ou une expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la certification.

Listes des compétences

1 - Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande :

- Les stocks sont suivis en utilisant les outils de traçabilité
- La disponibilité des produits est garantie
- La fluidité du parcours d'achat du client est garantie
- Les inventaires sont réalisés dans le respect des procédures et de la stratégie commerciale de l'entreprise
- Les quantités commandées sont définies en fonction des stocks, des ventes, des réservations clients, des anomalies et des objectifs commerciaux et budgétaires de l'unité marchande
- La conformité des documents liés à la réception est vérifiée
- Les anomalies liées à la réception sont repérées et traitées
- Les principes de sécurité et d'optimisation de l'effort sont appliqués
- Déléguer des tâches et contrôler le résultat/la performance
- Organiser, dans le respect des réglementations, des règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail, la réception, le stockage et le rangement des produits
- Suivre et contrôler les stocks et les flux
- Identifier et évaluer les risques d'accidents ou d'atteinte à la santé liés aux situations de travail

ACCESSIBILITE

Nos locaux sont accessibles aux PMR. La certification est également accessible et adaptée aux personnes en situation de handicap. Pour tout mettre en oeuvre et vous faciliter l'accès à l'action, contactez nous à formation@mchdom.com

NOS COORDONNEES



0596576742-0696606319



FORMATION@MCHDOM.COM



RESIDENCE LEBEAUPRE RTE DE POINTE
JAHAM -97233 SCHOELCHER



WWW.HELLAPAYE.COM

CERTIFICAT BLOC 1 - TITRE MANAGER D'UNITE MARCHANDE - DÉVELOPPER LA DYNAMIQUE COMMERCIALE DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

2 - Piloter l'offre produits de l'unité marchande :

- L'offre produits est gérée en temps réel
- La fluidité du parcours d'achat du client est garantie
- Le chiffre d'affaires d'une ou plusieurs gammes de produits augmente
- La rentabilité d'une ou plusieurs gammes de produits augmente
- Les plans d'actions mis en œuvre sont pertinents

3 - Réaliser le merchandising de l'unité marchande :

- Les règles de merchandising sont respectées
- Le droit et la réglementation relatifs au commerce sont respectés
- L'implantation des produits est efficace et en cohérence avec les objectifs commerciaux, budgétaire et les indicateurs de performance
- La mise en place de l'opération commerciale est en cohérence avec les objectifs commerciaux, budgétaires et les indicateurs de performance
- L'analyse des résultats de l'implantation ou de l'opération commerciale est pertinente Les plans d'actions élaborés sont adaptés
- Les plans d'actions sont transmis à l'équipe et mis en œuvre
- Les mesures de prévention des risques sont adaptées et mises en œuvre

4 - Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal :

- La stratégie commerciale de l'entreprise est respectée
- L'offre de service est améliorée au quotidien
- Les événements commerciaux concourent à la valorisation de l'offre
- Les argumentaires sont adaptés à l'offre produits
- Les actions de fidélisation prennent en compte le parcours d'achat du client
- Les actions de fidélisation sont adaptées à la situation
- Pratiquer, en français et en anglais, les techniques d'écoute, de gestion de conflit et d'incivilité

LES POINTS FORTS

- Le titre professionnel "Manager d'unité marchande", composé de trois blocs de compétences, est décerné par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion, garantissant l'acquisition de compétences professionnelles conformes au référentiel emploi activités compétences.
- Le premier bloc de compétences, "Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal", est éligible au Compte Personnel de Formation (CPF) et est validé par un Certificat de Compétences Professionnelles (CCP), ce qui permet une prise en charge financière de la formation correspondante.
- Le titre professionnel "Manager d'unité marchande" peut être obtenu en validant progressivement l'ensemble des blocs de compétences qui le composent.

NOS COORDONNEES



0596576742-0696606319



FORMATION@MCHDOM.COM



RESIDENCE LEBEAUPRE RTE DE POINTE
JAHAM -97233 SCHOELCHER



WWW.HELLAPAYE.COM