



Horaires :

14 heures soit 2 jours
9h00 - 13h00 / 14h00 - 17h00



Prochaine date :

16 & 17 octobre 2024



Lieu :

- Présentiel : Schoelcher Martinique
- Distantiel



Nombres de places :

12 maximum en présentiel



Public cible :

- Non spécialistes appelés à utiliser l'information financière dans leur activité.
- Repreneurs d'entreprises.
- Demandeurs d'emploi.



Prérequis :

Aucun prérequis



Tarifs :

1450 € NET

Avantage : Un petit déjeuner, déjeuner et les cafés vous sont offerts.



Chiffres clés :

Taux de satisfaction :
4 / 5

Qualités de la formation :
Taux d'obtention : EN COURS
D'ANALYSE



Financements éligibles :

Plusieurs modes de financement vous permettent d'accéder à nos formations en tant que salarié via l'OPCO de votre entreprise, en tant que chef d'entreprise ou indépendant. Pour en savoir plus, contactez nous.

FORMATION@MCHDOM.COM



Accessibilité locaux :

Locaux adaptée aux PMR ainsi que nos formations.
Contactez nous pour plus d'informations

RECOUVREMENT AMIABLE ET CONTENTIEUX DES CRÉANCES



COMPETENCES:

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Reconnaître les techniques de recouvrement de créances.
- Garantir le paiement de vos factures.
- Optimiser les procédures de recouvrement d'impayés.
- Assurer la bonne santé financière d'une entreprise.



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES:

- Améliorer l'efficacité du recouvrement amiable et contentieux.
- Sélectionner la procédure la plus appropriée en tenant compte du rapport coût/espérance de récupération ou coût/montant à recouvrer.
- Réduire la nécessité d'intervenants externes en optimisant l'externalisation.
- Acquérir un langage commun pour optimiser ses connaissances et assurer le suivi efficace des procédures.



TRAVEAU ET EVALUATION:

- Exercice tous au long de la formation
- Test finale



MODALITES PEDAGOGIQUES:

- Méthodes pédagogiques : Apports théoriques et pratiques
- Outils pédagogiques : Etudes de cas, exercices pratiques
- Supports pédagogiques



MODALITES PEDAGOGIQUES:

- L'inscription est réputée acquise : Après signature de la convention
- Les délais d'accès à l'action sont : nous nous engageons à répondre à vos demandes d'information et à vous envoyer un devis dans les plus bref délais (72h maximum). Pour garantir un accès à la formation à la date retenue, merci de nous faire parvenir le devis signé, ainsi que toutes les informations administratives nécessaires à l'inscription des participants au plus tôt.



PROGRAMME PEDAGOGIQUE

Identifier les obstacles et les dysfonctionnements dans le processus de recouvrement

- Comprendre les défis courants et comment les surmonter.
- Visionner le recouvrement de créances idéal.
- Connaître les enjeux commerciaux et financiers du risque client

Initier le recouvrement amiable : préparation et stratégie de relance amiable

- Organiser le service pour garantir un recouvrement efficace.
- Cibler les clients prioritaires et gérer les factures impayées.
- Assurer un suivi rigoureux de la comptabilité client.
- Gérer les litiges de manière systématique et individuelle.

Maîtriser les outils de recouvrement de créances

- La relance téléphonique et techniques de communication.

Fondamentaux de la communication téléphonique : argumentation, gestion des objections, gestion des appels difficiles.

- Relancer les créances par courrier : formes et contenus efficaces.

Organiser un suivi rigoureux des relances.

- Relance mixte (courrier et téléphone) : optimiser la communication.

Comprendre les procédures du recouvrement contentieux

- Actions simples en recouvrement contentieux : mise en demeure (MED), recouvrement de chèques et traites impayées.
- Visualiser les actions judiciaires : injonction de payer, assignation en référé-provision, assignation au fond.
- Réfléchir sur le contentieux : quand et comment engager une action contentieuse.

Gérer les impayés des entreprises en difficulté

- Comprendre le mandat ad hoc et la procédure de conciliation.
- Notion de sauvegarde des entreprises.
- Fonctionnement du redressement judiciaire
- Conséquences de la liquidation judiciaire.



SANCTION VISEE

Cette formation est non certifiante, toutefois, elle entre dans le champ du Code(s) NSF : 313 - Finances, banques, assurance, immobilier et Formacode(s) : 13280 - Recouvrement des créances

NOS COORDONNEES

FORMATION@
MCHDOM.COM

0696 24 76 75
0696 60 63 19

WWW.HELLAPAYE.COM



RESIDENCE
LEBEAUPRE RTE
DE POINTE JAHAM
-97233
SCHOELCHER

Qualiopi
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE